

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Deutschland

Wir von der Zoo Zajac GmbH bemühen uns immer für Sie die besten Produkte zu einem fairen Preis und den besten Service zu liefern. Damit beide Seiten partnerschaftlich zusammenarbeiten, finden Sie auf dieser Seite das „Kleingedruckte“.

Vertragspartner

Zoo Zajac GmbH
Konrad-Adenauer-Ring 6
47167 Duisburg

Tel.: 0203 45045-0
Fax: 0203 45045-45

E-Mail: info@zajac.de
Online-shop: www.zajac.de

Registergericht

Amtsgericht Duisburg HRB 9597
Geschäftsführer
Jutta Zajac, Katja Zajac, Norbert Zajac

Öffnungszeiten Geschäft

Werktags: 10:00 – 20:00 Uhr
Samstags: 9:00 – 20:00 Uhr

Öffnungszeiten Call-Center

Werktags: 8:00 – 22:00 Uhr
Samstags: 8:00 – 22:00 Uhr
Sonntags: 10:00 – 22:00 Uhr

Fachberatung immer kostenlos!

Ganz gleich welche Fragen Sie haben oder mit wem Sie bei Zoo Zajac GmbH sprechen möchten, unsere Fachberatung und alle Informationen, die Sie von uns erhalten, sind immer kostenlos.

Mit unserer Umwelt im Einklang leben!

Fast alle Bestellungen versenden wir in gebrauchten Kartons. Als Füllmaterial nutzen wir Altpapier, das wir selbst schreddern. Das ist unser aktiver Beitrag zum Umweltschutz. Ihr Vorteil, Sie erhalten nur natürliches Verpackungsmaterial, das ohne Probleme entsorgt werden kann. Denn Tierfreunde handeln naturbewusst und verantwortungsvoll.

Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons „Bestellung absenden“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Einganges der Bestellung erfolgt unmittelbar nach Eingang der Bestellung in unserem Haus.

Der Kaufvertrag kommt mit dem Erhalt einer Auftragsbestätigung bzw. der Lieferung der Waren zustande. Die automatische Bestellbestätigungsmail bedeutet auf keinen Fall eine Annahme Ihrer Bestellung.

Sollten Sie binnen 3 Wochen keine Auftragsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden.

Datenschutz

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung.

Bei Anmeldung zum Newsletter werden Ihr name und Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an info@zajac.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Zahlungsdaten werden verschlüsselt übertragen (SSL, 128 Bit).

Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit unseren AGB per E-Mail zu. Ihre Bestelldaten können Sie auch jederzeit im Login-Bereich des Shops einsehen.

Wie Sie bezahlen bestimmen Sie selbst!

Bestellungen aus Deutschland

Ihre erste Bestellung liefern wir gegen Nachnahme (siehe unten), per Vorkasse oder Kreditkartenzahlung. Ab der zweiten Bestellung können Sie wählen zwischen:

1. Per Rechnung

Zahlbar innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug (wir behalten uns vor, den Rechnungsbetrag auf 200 EUR zu begrenzen oder per Nachnahme zu berechnen).

2. Per Vorkasse

Bitte auf dem Überweisungsträger unbedingt die Kundennummer angeben (Sie bekommen Ihre Rechnung gemeinsam mit der Ware im Paket).

3. Per Nachnahme

(d.h., der Postbote liefert Ihnen die Ware und Sie zahlen direkt bei Empfang des Paketes). Für diesen Service berechnet uns die Post eine sog. Nachnahmepauschale (4,20 EUR), die wir Ihnen in Rechnung stellen. Hinzu kommt noch das sog. „Übermittlungsentgelt“ (2,00 EUR), welches der Briefträger bei Lieferung auf die Gesamtsumme aufschlägt.

4. Per Kreditkarte

Wir akzeptieren Eurocard/Mastercard, VISA, American Express. Ihr Kreditkartenkonto wird am Versandtag der bestellten Ware mit dem Rechnungsendbetrag belastet.

Bestellungen aus dem Ausland

(Niederlande, Belgien, Schweiz, Österreich)

1. Per Rechnung

Zahlbar innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug (wir behalten uns vor, den Rechnungsbetrag auf 200 EUR zu begrenzen).

2. Per Vorkasse

Bitte auf dem Überweisungsträger unbedingt die Kundennummer angeben (Sie bekommen Ihre Rechnung gemeinsam mit der Ware im Paket).

3. Per Kreditkarte

Wir akzeptieren Eurocard/Mastercard, VISA, American Express. Ihr Kreditkartenkonto wird am Versandtag der bestellten Ware mit dem Rechnungsendbetrag belastet.

Sonstiges Ausland:

1. Per Vorkasse

Bitte auf dem Überweisungsträger unbedingt die Kundennummer angeben (Sie bekommen Ihre Rechnung gemeinsam mit der Ware im Paket).

2. Per Kreditkarte

Wir akzeptieren Eurocard/Mastercard, VISA, American Express. Ihr Kreditkartenkonto wird am Versandtag der bestellten Ware mit dem Rechnungsendbetrag belastet.

Bitte bezahlen Sie nicht mit Barschecks, Bargeld oder Briefmarken. Wenn diese auf dem Postweg verloren gehen, ist Ihr Geld für immer verloren. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Zoo Zajac GmbH.

Versandkostenanteil Deutschland

Versandkosten für Ausland bitte erfragen. Unsere Fracht- und Verpackungspauschalen richten sich nach der Größe der bestellten Ware. Wir liefern die unten angegebenen Pakete bis 25 kg Gewicht (Meersalz, Kies, etc. = 1 Standardpaket).

1. Standardpaket

5,00 EUR. Ab 29,00 EUR Warenwert pro Bestellung entfällt die Versandpauschale für ein Standardpaket (5,00 EUR) innerhalb Deutschlands. Sollten höhere Versandkosten anfallen, wird Ihnen der Betrag für ein Standardpaket (5,00 EUR) gutgeschrieben. Ware bis zu einer Länge von 1,60 m und Breite/Höhe bis 55 cm.

2. Sperrgut

20,00 EUR (bei einem Warenwert über 29,00 EUR nur 15,00 EUR) Ware von 1,60 – 1,90 m Länge und bis 25 kg

3. Größere Ware

Versenden wir entweder per Spedition (s.u.) oder per Stückgut. Bitte erfragen Sie im Einzelfall die genauen Konditionen bei unserer Auftragsannahme.

4. Frostfutter

Kann bei uns ab 1 kg in beliebigen Mengen bestellt werden. Wir berechnen Ihnen für eine Thermo-Verpackung (dickwandige Styroporbox sowie Trockeneis) 5,00 EUR zuzüglich der normalen Paketkosten.

5. Spedition

Große und sperrige Güter wie z.B. Aquarien (ab 80 cm Länge), Unterschränke, Meerwasser-Komplettfilter, Kühlgeräte (müssen stehend verschickt werden) versenden wir per Spedition. Bei diesen Versandkosten geben wir den Preis der Spedition voll an Sie weiter, d.h. Sie bezahlen nur das was wir auch bezahlen. Eine Europalette, auf der die Ware geliefert wird, hat eine Fläche von 80 x 120 cm. Alles, was hier draufgeht, schicken wir Ihnen für nur 54,95 EUR. Bitte beachten Sie, dass z.B. ein 1,20 m langes Aquarium komplett mit Unterschrank, Abdeckung, Filter, Kies und Zubehör auf eine Europalette passt. Bei größeren Sendungen, die eine „Doppelpalette“ benötigen, beträgt der Versandkostenanteil 89,95 EUR.

Bitte beachten Sie, dass die ausliefernde Spedition Ihnen die Palette nicht bis in die Wohnung bringt und dass die Spedition für eine schadensfreie Anlieferung haftet. Kontrollieren Sie deshalb unbedingt in Beisein des Fahrers die Ware. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Transportkostenpauschalen gelten nur für Deutschland - Festland, deutsche Inseln und Ausland bitte auf Anfrage.

Zölle

Kunden aus der Schweiz und allen anderen Ländern ausserhalb der Europäischen Union sollten beachten, dass auf die Bestellungen noch landesspezifische Zölle erhoben werden können. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem zuständigen Hauptzollamt über die zu erwartenden Zollgebühren.

Transportschäden

Bitte schicken Sie uns keine beschädigten Pakete zurück, sondern lassen Sie sich von der Post eine Niederschrift über beschädigte Postsendungen erstellen. Die Kopie senden Sie uns zu. Zoo Zajac GmbH wird dann diesen Schaden zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten.

Rücksendung von Paketen

Bei berechtigten Paketrücksendungen, z.B. Reklamationen oder Rückgaberecht können Sie den an der Rechnung zu findenden Rücksendeschein verwenden, um Pakete kostenfrei an uns zu senden. Bitte senden Sie uns nur ausreichend frankierte Pakete mit einer Kopie der Rechnung zurück. Ohne Porto (= unfrei) an uns geschickte Pakete belasten uns unnötig, da die Deutsche Post uns in diesem Fall hohe Gebühren in Rechnung stellt. Natürlich schreiben wir im Fall einer Reklamation oder Rückgabe das bezahlte Porto Ihrem Kundenkonto oder Bankkonto gut (bitte Beleg beifügen).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Zoo Zajac GmbH
Konrad-Adenauer-Ring-6
47167 Duisburg
Tel.: 0203/450450
Fax: 0203/4504545
info@zajac.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag dem Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.“

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausgenommen vom Widerrufsrecht

sind Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (wie z.B. Frostfutter, lebende Tiere jedweder Art, Pflanzen) oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde, Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind, Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

Garantie auf technische Geräte

Für alle nicht von Zoo Zajac GmbH hergestellten Geräte gilt die Garantie der jeweiligen Hersteller. Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an die auf der Garantiekarte angegebene Adresse des jeweiligen Herstellers. Auch wir können Ihre Geräte nur weiterleiten und mit dem direkten Weg verkürzen Sie die Bearbeitungszeiten deutlich. Es hat sich häufig gezeigt, dass die Hersteller bei Direktreklamationen deutlich kulanter reagieren.

Auf Leuchtmittel übernehmen wir keine Garantie (nur Glasbruch, siehe Transportschäden).

Garantie auf Zac-Plus-Geräte

Auf alle Zac-Plus-Geräte gewähren wir Ihnen eine Funktionsgarantie von 4 Jahren. Bitte beachten Sie, dass der Garantieschutz nur in Verbindung mit dem Kaufbeleg gilt. Wir haften nicht für Folgeschäden, die durch Ausfall des Gerätes entstehen.

Preise

Bedingt durch die neue Grundpreisverordnung (Angabe des Preises per kg oder l) können Sie nun die Preise noch besser vergleichen. Falls bei einigen Artikeln der Grundpreis nicht angegeben sein sollte, finden Sie diesen in unserem Katalog oder können ihn jederzeit telefonisch unter 0203 45045-0 abrufen. Bücher unterliegen der Preisbindung, bei einer Preiserhöhung durch den Verlag müssen wir Ihnen den aktuellen Preis berechnen.

Für Rechtschreib-, Preis- oder Druckfehler übernehmen wir keine Haftung. Preisänderungen vorbehalten. Es gilt deutsches Recht

Wichtiger Entsorgungshinweis zu Batterien und Akkus

Jeder Verbraucher ist nach der deutschen Batterienverordnung gesetzlich zur Rückgabe aller ge- und verbrauchter Batterien und Akkumulatoren verpflichtet. Die Entsorgung über den Hausmüll ist verboten. Alte Batterien und Akkus können unentgeltlich bei den öffentlichen Sammelstellen der Gemeinde und überall dort abgegeben werden, wo Batterien und Akkus der betreffenden Art verkauft werden. Sie können die von uns gelieferten Batterien auch an uns zwecks Entsorgung zurücksenden. Sie leisten damit einen wesentlichen Beitrag zum Umweltschutz!

Bankverbindung

Volksbank Rhein-Lippe, Wesel

Konto-Nr.: 300 243 1016
BLZ: 356 605 99
IBAN: DE84 3566 0599 3002 431016
SWIFT: GENODE1RLW